

1. Definicje.

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej OWS, określają zasady zawierania umów sprzedaży produktów oferowanych przez Sprzedającego.
2. Określenie „Sprzedający” oznacza SaunyPB Przemysław Baluś, z siedzibą w Trzebieńcy, ul. Wadowicka 93 o numerze NIP 5492451170 i numerze REGON: 380424263 .
3. Biuro Obsługi Klienta – biuro obsługi Użytkownika dostępne pod numerem telefonu zamieszczonym w Serwisie oraz przez formularz kontaktowy za pośrednictwem sieci Internet pod [adresem przemekbalus@wp.pl](mailto:przemekbalus@wp.pl)
4. Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność prawną, korzystająca ze Sklepu.
5. Określenie „Klient” – oznacza dowolny podmiot krajowy lub zagraniczny (osobę prawną, jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej lub osobę fizyczną) dokonującą zakupu produktów u Sprzedającego.
6. Określenie „Konsument” oznacza osobę fizyczną dokonującą u Sprzedającego zakupu produktów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
7. Przedsiębiorca – Użytkownik będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową oraz korzystający ze Sklepu, w związku ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową
8. Konto – funkcjonalność Sklepu zawierająca informacje podawane przez Użytkownika.
9. Koszyk – funkcjonalność Sklepu umożliwiającą wyświetlenie wybranych przez Klienta produktów obejmowanych zamówieniem, przeznaczonych do zakupu, a także wprowadzenie i modyfikację danych zamówienia: liczby produktów, sposobu i adresu dostawy, danych do faktury, faktury elektronicznej, formy płatności;
10. Określenie „Produkt” oznacza - drewno konstrukcyjne, sauny, balie ogrodowe, akcesoria do saun i balii oraz inne produkty będące w aktualnej ofercie handlowej Sprzedającego.
- 11.** Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) stanowią nieodłączny element każdego zamówienia, a ich akceptacja następuje w momencie podpisania zamówienia przez Kupującego, o ile strony nie uzgodniły inaczej. Jakikolwiek odstępstwa od niniejszych OWS wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
12. Wszelkie informacje techniczne dotyczące Produktów, w tym wymiary, rozmiary, tolerancje wymiarowe i wagowe oraz parametry jakościowe, przedstawione w katalogach, prospektach oraz innych materiałach reklamowych Sprzedającego, mają charakter orientacyjny.

2. Przyjęcie zamówienia do realizacji.

1. Złożenie zamówienia przez Użytkownika oznacza złożenie Sprzedawcy oferty zawarcia umowy sprzedaży zamówionego produktu w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego. Po złożeniu zamówienia na adres poczty elektronicznej Użytkownika wysłane zostanie w ciągu siedmiu dni potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.
2. Realizacja zamówienia następuje po otrzymaniu przez Sprzedawcę pełnej płatności.

3.Klient powinien dokonać płatności za zamówienie w wysokości wynikającej z zawartej umowy sprzedaży w ciągu siedmiu dni. W wypadku niewywiązania się przez Użytkownika z płatności w tym terminie Sprzedawcy przysługuje prawo do odstąpienia zamówienia.

4.Termin dostawy wskazany w zamówieniu jest terminem orientacyjnym, a jego przekroczenie nie uprawnia Klienta do wystąpienia z roszczeniem odszkodowawczym. W przypadku przekroczenia przez Sprzedającego terminu dostawy o ponad 14 dni Kupujący uprawniony jest do odstąpienia od umowy.

5.Termin dostawy liczony jest od rozpoczęcia realizacji zamówienia.

3. Ceny, płatności oraz dostawa produktu.

1.Wszystkie ceny podawane w Sklepie i w cenniku są cenami brutto (zawierają VAT tj. podatek od towarów i usług). Nie zawierają one kosztów transportu, dostawy i montażu.

2.Klient może wybrać odbiór własny zamówionych produktów.

3.Jeśli Klient wybierze transport organizowany przez Sprzedającego, będzie zobowiązany do poniesienia kosztów transportu, które określone są w osobnym dokumencie.

4.Jeśli Klient zdecyduje się na transport realizowany przez Sprzedającego, jest zobowiązany do zapewnienia bezpiecznego rozładunku Produktu, z uwzględnieniem ochrony zarówno samego Produktu, jak i osób postronnych. Na rozładunek przewidziano maksymalnie 1 godzinę od momentu dotarcia transportu na wskazane miejsce. W przypadku braku gotowości do rozładunku lub nieobecności Klienta w ustalonym czasie, Produkt zostanie odesłany do magazynu Sprzedającego na koszt Klienta.

5.Wydanie Produktu następuje wyłącznie po uregulowaniu przez Klienta pełnej należności, obejmującej cenę sprzedaży oraz koszty dostawy.

5. Rękojmia i gwarancja.

GWARANCJA

1. Wykonawca udziela gwarancji na Przedmiotu Umowy na okres 24 (dwudziestu czterech) miesięcy od dnia odbioru Przedmiotu umowy - w przypadku zakupu przez osobę fizyczną, lub okres 12 (dwunastu miesięcy) w przypadku zakupu na firmę. Gwarancja nie obejmuje wad, usterek lub innych niezgodności powstałych z przyczyn dotyczących Zamawiającego, a w szczególności:

a) niewłaściwego użytkowanie Przedmiotu umowy;

b) zaniechania czynności konserwacyjnych lub ich nieprawidłowego wykonania;

c) przemieszczania lub demontażu Przedmiotu Umowy.

d) regulacji drzwi, które z uwagi na pracę drewna mogą wymagać okresowych regulacji min. zawiasów.

2. Dokument Umowy stanowi dokument gwarancyjny dla gwarancji udzielonej przez Wykonawcę (oświadczenie gwarancyjne).

3. Gwarancja udzielona przez Wykonawcę nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi zgodnie z przepisami prawa cywilnego.

4. Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości opisanej powyżej, Zamawiającemu przysługiwały będą w odniesieniu do Robót roszczenia z tytułu rękojmi za wady fizyczne w zakresie przewidzianym ustawą o prawach konsumenta.
5. Wskazany w Umowie okres gwarancji nie dotyczy przypadku, gdy Wykonawca nie jest producentem danego urządzenia wchodzącego w skład Przedmiotu umowy, a warunki gwarancji producenta przewidują krótszy okres gwarancji niż zastrzeżony w niniejszej Umowie, wówczas gwarancja Wykonawcy udzielona jest na okres wskazany w gwarancji producenta. Gwarancja producenta udzielona jest niezależnie od gwarancji Wykonawcy.
6. Wykonawca usunie wadę Przedmiotu umowy w terminie 30 dni od dnia odbioru zgłoszenia wady, w wybrany przez siebie sposób.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) wady lub usterki a także inne nieprawidłowości związane z błędnym montażem przez Zamawiającego.
- b) naturalnie powstające w materiale drewnianym szpary, pęknięcia lub inne niedoskonałości.

Zamawiający oświadcza, że ma świadomość iż Przedmiot umowy wykonany jest z litego drewna, które podlega naturalnym procesom (tzw. „praca” drewna) – z czasem mogą pojawiać się szpary, pęknięcia, przebarwienia lub inne efekty naturalnych procesów drewna.

- c) wady lub usterki a także inne nieprawidłowości związane z brakiem prawidłowej konserwacji lub nieprawidłowym użytkowaniem Przedmiotu Umowy.
- d) wady, usterki lub inne nieprawidłowości Przedmiotu umowy w przypadku braku przeglądu technicznego elementów elektrycznych (w szczególności pieca).
- e) różnice w wyglądzie Przedmiotu Umowy wynikające z naturalnych właściwości materiału (barwa lub struktura może być inna niż prezentowana na zdjęciach).

6. Ograniczenie odpowiedzialności.

Łączna odpowiedzialność Sprzedającego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, a także za szkody wynikające z czynów niedozwolonych, jest ograniczona do 100% wartości brutto Produktu, którego sprzedaż, dostawa lub niewykonanie umowy stanowi przyczynę powstania szkody.

7. Dodatkowe obowiązki Klienta.

Klient jest zobowiązany do zapoznania się z instrukcją montażu oraz instrukcją użytkowania zakupionego Produktu, dostępnymi na stronie internetowej Sprzedającego pod adresem: www.budujsaune.pl.