

Regulamin sklepu budujsaune.pl

obowiązuje od dnia [22.04.2025].

Niniejszy regulamin (dalej jako „**Regulamin**”) określa zasady korzystania z serwisu **budujsaune.pl** a w szczególności zasady składania zamówień.

Korzystanie z serwisu **budujsaune.pl** oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

Serwis **budujsaune.pl** (dalej jako **Sklep**), prowadzony jest przez Przemysława Balusia prowadzącego działalność gospodarczą w Polsce, 32-640 Trzebieńczyce, ul. Wadowicka 93 NIP: 5492451170 (dalej jako **Sprzedawca**).

Słowniczek

Biuro Obsługi Klienta – biuro obsługi Użytkownika dostępne pod numerem telefonu zamieszczonym w Serwisie oraz przez formularz kontaktowy za pośrednictwem sieci Internet pod adresem biuro@budujsaune.pl

Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność prawną, korzystająca ze Sklepu.

Konsument – Użytkownik będący osobą fizyczną, korzystający ze Sklepu w celach niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą.

Przedsiębiorca – Użytkownik będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową oraz korzystający ze Sklepu, w związku ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową

Konto – funkcjonalność Sklepu zawierająca informacje podawane przez Użytkownika.

Koszyk – funkcjonalność Sklepu umożliwiająca wyświetlenie wybranych przez Klienta produktów obejmowanych zamówieniem, przeznaczonych do zakupu, a także wprowadzenie i modyfikację danych zamówienia: liczby produktów, sposobu i adresu dostawy, danych do faktury, faktury elektronicznej, formy płatności;

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, składania zamówień na produkty, uiszczania przez Kupującego ceny sprzedaży produktów, dostarczania Kupującym produktów, uprawnień Kupującego do odstąpienia od umowy oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji, a także sposób dokonywania zwrotów produktów.
2. Do przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania zamówień na produkty wymagany jest komputer albo inne urządzenie (smartfon, tablet) z dostępem do sieci Internet i przeglądarką

internetową typu Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox oraz aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).

3. Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga rejestracji. Złożenie zamówienia na produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu nie wymaga zarejestrowania się zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
4. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje w pełni przedstawionych warunków albo nie spełnia wymagań technicznych, korzystanie ze Sklepu jest niemożliwe.
5. Sklep stanowi własność Sprzedawcy
6. Sprzedawca zastrzega, iż zawarte w Sklepie dane, informacje, zdjęcie lub inne materiały stanowią utwór w rozumieniu ustawy z dnia 04.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. w Dz.U. z 2006 r. nr 90 poz. 631 ze zm.) oraz bazę danych w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz.U. z 2001 r. nr 128 poz. 1402 ze zm.) i podlegają ochronie na zasadach określonych w tych ustawach. Pobieranie, wykorzystywanie, dalsze rozpowszechnianie, przedrukowywanie, udostępnianie w jakiegokolwiek formie (w tym formie elektronicznej lub w formie dalszego przekazywania danych za pomocą środków porozumiewania na odległość), przetwarzanie w całości lub w części, za wyjątkiem zapoznawania się z informacjami przez Użytkowników do ich użytku osobistego, wymaga pisemnej zgody Sprzedawcy.

§ 2

Rejestracja i logowanie

1. Korzystanie ze Sklepu nie wymaga rejestracji.
2. Użytkownik może założyć Konto w Sklepie. Użytkownik nie jest uprawniony do przekazania lub udostępniania w celu skorzystania Konta osobom trzecim. Przeniesienie uprawnień do Konta na osobę trzecią wymaga uprzedniej zgody Sprzedawcy.
3. Użytkownik dokonując rejestracji obowiązany jest podać prawdziwe informacje oraz powinien je aktualizować na bieżąco w przypadku zmiany.
4. W celu rejestracji Użytkownik wypełnia on-line formularz rejestracji, podając swój adres e-mail, wybrane przez siebie hasło, a także zobowiązany jest zaakceptować regulamin Serwisu. Po zarejestrowaniu się w Sklepie na podany w procesie rejestracji adres e-mail Klienta przesłane zostanie potwierdzenie rejestracji.
5. Użytkownik, który zarejestrował swoje konto może w każdym momencie usunąć swoje Konto z Serwisu wybierając odpowiednią dyspozycję w menu.
6. W celu wyrejestrowania Konta ze Sklepu należy po zalogowaniu się na Konto postępować zgodnie z instrukcjami znajdującymi się w zakładce „Moje konto”, „Wyrejestrowanie” albo wysłać wiadomość e-mail na adres [biuro@budujsaune.pl] z adresu podanego przez Użytkownika w zakładce „Moje konto” z prośbą o wyrejestrowanie za pośrednictwem Biura

Obsługi Klienta.

7. Rejestracja w Sklepie wymaga zapoznania się z regulaminem, co w procesie rejestracji Użytkownik potwierdza, zaznaczając okienko „Oświadczam, że zapoznałem się z regulaminem i zgadzam się z jego postanowieniami”
8. Logowanie do Sklepu odbywa się przy użyciu adresu e-mail podanego podczas rejestracji oraz hasła, o którym mowa w pkt 4. Dane podane przy rejestracji oraz hasło mogą zostać zmienione po zalogowaniu się na Konto Użytkownika w zakładce „Twoje konto”, „Twoje dane”.
9. Użytkownik powinien zachować w tajemnicy login (adresu e-mail) i hasła do swojego konta w Sklepie.
10. Rejestrując Konto Użytkownik może podać następujące informacje:
 - a. Imię, nazwisko lub nazwę użytkownika
 - b. Nr telefonu
 - c. Adres email
 - d. inne
11. Podanie danych określonych w pkt 11 powyżej jest dobrowolne jednak może być niezbędne w celu korzystania ze Sklepu a w szczególności w celu korzystania z funkcjonalności Konta.

§ 3

Warunki realizacji zamówienia

1. Informacje o produktach dostępnych w asortymencie Sklepu stanowią zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży w rozumieniu art. 71 kodeksu cywilnego.
2. Przedmiotem sprzedaży są produkty fabrycznie nowe, wolne od wad, prezentowane przez Sklep w chwili składania zamówienia przez Użytkownika.
3. Ceny produktów na stronie internetowej Sklepu wyrażone są w złotych polskich i są cenami brutto, tj. zawierają podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT).
4. Ceny produktów nie zawierają kosztów dostawy; koszty dostawy zależą od wybranego sposobu dostarczenia produktu do Użytkownika, a także od wartości oraz cech zamówionego produktu (m.in. jego wagi i rozmiaru) i podawane są przy wyborze sposobu dostawy produktu przez Użytkownika.
5. Całkowity koszt zamówienia obejmujący cenę produktów wraz z kosztami dostawy wskazany jest w koszyku przed złożeniem zamówienia przez Użytkownika.
6. W celu złożenia zamówienia na produkty Użytkownik powinien:
 - 1) zalogować się na konto Klienta w Sklepie (jeżeli zostało założone);
 - 2) wybrać produkt będący przedmiotem zamówienia, a następnie kliknąć przycisk

„Dodaj do koszyka”;

- 3) wybrać sposób dostawy i płatności przedmiotu zamówienia;
 - 4) wpisać dane odbiorcy zamówienia oraz adres, na który ma nastąpić dostawa produktu;
 - 5) wpisać adres email na który Sprzedawca wyśle szczegóły i aktualizacje zamówienia;
 - 6) wpisać numer telefonu, pod którym Sprzedawca może skontaktować się w sprawach związanych z zamówieniem (opcjonalnie);
 - 7) wpisać dane do faktury, jeżeli ma zostać wystawiona i wysłana faktura VAT; Akceptując regulamin Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej; faktury wysyłane będą na podany przez Użytkownika adres e-mail;
 - 8) potwierdzić zamówienie przyciskiem: „Kupuję i płacę”;
 - 9) opłacić zamówienie w jednym z dostępnych sposobów płatności.
7. Złożenie zamówienia przez Użytkownika oznacza złożenie Sprzedawcy oferty zawarcia umowy sprzedaży zamówionego produktu w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego.
8. Po złożeniu zamówienia na adres poczty elektronicznej Użytkownika wysłane zostanie **w ciągu siedmiu dni** potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.
9. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia stanowi oświadczenie Sprzedawcy o przyjęciu oferty, o której mowa w pkt 8.
10. Umowa zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Sprzedawcą dotycząca zakupu produktu ma charakter terminowy i trwa przez okres realizacji zamówienia.
11. Realizacja zamówienia następuje po otrzymaniu przez Sprzedawcę pełnej płatności.
12. Użytkownik powinien dokonać płatności za zamówienie w wysokości wynikającej z zawartej umowy sprzedaży w ciągu siedmiu dni. W wypadku niewywiązania się przez Użytkownika z płatności w tym terminie Sprzedawcy przysługuje prawo do odstąpienia zamówienia.

§ 4

Płatności

1. Użytkownik jest informowany w Sklepie w widoczny sposób o każdorazowo aktualnej cenie wybieranych Produktów. Wysokość wynagrodzenia będzie widoczna dla Użytkownika każdorazowo w procesie zakupowym.
2. Wszystkie ceny podawane w Sklepie i w cenniku są cenami brutto (zawierają VAT tj. podatek od towarów i usług).
4. Użytkownik, wedle swego wyboru, może dokonać płatności z wykorzystaniem jednej z dostępnych metod płatności zgodnie z informacjami podanymi w procesie wyboru danej usługi.
5. Skorzystanie z niektórych metod płatności może wymagać nawiązania odrębnego stosunku prawnego z Operatorem Płatności i zaakceptowania jego regulaminu. Sprzedawca nie jest stroną takiego stosunku i nie ma możliwości ingerowania w jego treść ani sposób realizacji. W razie jakichkolwiek problemów z płatnością Użytkownik powinien skontaktować się z właściwym

operatorem płatniczym celem wyjaśnienia wątpliwości lub zgłoszenia reklamacji.

6. Sprzedaż produktów na rzecz Użytkownika dokumentowane jest fakturami, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

7. Użytkownik jest zobowiązany do aktualizacji danych zapisanych na Koncie niezbędnych do wystawienia faktury, niezwłocznie po każdej zmianie.

8. Domyślną formą udostępniania Użytkownikowi faktur jest forma elektroniczna. Akceptacja Regulaminu stanowi jednocześnie akceptację na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej, w rozumieniu przepisów o podatku od towarów i usług.

§ 5

Zasady reklamacji

1. Sprzedawca prowadzi Biuro Obsługi Klienta w sprawach dotyczących Sklepu we własnym imieniu.

2. Biuro Obsługi Klienta rozpatruje sprawy dotyczące Sklepu zgłoszone przez Użytkownika, w tym skargi, wnioski oraz reklamacje.

3. Biuro Obsługi Klienta rozpatruje zgłoszenia dokonane przez Użytkownika nieodpłatnie zgłoszone w formie:

1. **pisemnej wysłanej na adres [Trzebieńczyce 32-640, ul. Wadowicka 93 / Budujsaune.pl]**

2. elektronicznej za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej wysłanej na adres **[biuro@budujsaune.pl]**

4. Zgłaszając reklamację Użytkownik powinien podać:

- a) powód reklamacji,
- b) dane Użytkownika (imię i nazwisko, adres email, nr zamówienia),
- c) żądanie Użytkownika wraz z uzasadnieniem.

3. Biuro Obsługi Klienta rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu prawidłowego zgłoszenia reklamacji przez Użytkownika.

4. Biuro reklamacji odpowiada Użytkownikowi za pomocą poczty elektronicznej na adres, z którego Użytkownik wysłał zgłoszenie reklamacji lub adres poczty elektronicznej podany w trakcie zgłoszenia elektronicznego.

5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Konsumenta Sprzedawca niezwłocznie wymieni produkt wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Nie wpływa to na możliwość złożenia przez Konsumenta oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy. W przypadku braku możliwości wymiany produktu, usunięcia wady produktu lub obniżenia ceny Sprzedawca zwróci należność niezwłocznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6. Produkty powinny być zwrócone przez Konsumenta w stanie niezmiennym. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.

7. W obrocie między przedsiębiorcami, to znaczy w przypadku sprzedaży produktu Klientowi niebędącemu Konsumentem, na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego wyłączona jest odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne rzeczy, w szczególności Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności także za wady ukryte przedmiotu sprzedaży [29].

§ 6

Newsletter

1. Użytkownik może dobrowolnie wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną w formie wiadomości elektronicznej („newsletter”) poprzez zaznaczenie opcji „Wyrażam zgodę na otrzymywanie newslettera” w formularzu rejestracyjnym lub po zarejestrowaniu, w zakładce []
2. W przypadku wyrażenia zgody, o której mowa w pkt 1, Klient otrzymuje na podany przez siebie adres e-mail informację z linkiem aktywacyjnym subskrypcji newslettera.
3. Klient może w każdym czasie zrezygnować z newslettera w zakładce „Konto”, „Newsletter” lub za pośrednictwem biura obsługi Klienta.

§ 7

Odstąpienie

1. Konsument może w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy z Sprzedawcą (tj. od dnia zakupu produktu) odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając oświadczenie w tym zakresie za pomocą wiadomości email lub pisemnie na adres Sprzedawcy.
2. Wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego Użytkownik może skorzystać, określony jest w pouczeniu, stanowiącym Załącznik nr 1 “Wzór oświadczenia o odstąpieniu”.
3. Sprzedawca, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru.
4. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
5. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania towaru z powrotem.

§ 8

Zmiany Regulaminu

1. Sprzedawca jest uprawnione do zmiany Regulaminu.
2. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Sprzedawcę jednak nie

krótszym niż 14 dni od momentu powiadomienia Użytkowników o zmianach i udostępnienia im zmienionego Regulaminu.

3. Powiadomienie Użytkownika o zmianie Regulaminu następuje poprzez jego publikację na [stronie www.budujsaune.pl](http://www.budujsaune.pl) oraz przesłanie na adres e-mail przypisany do Konta danego Użytkownika.

4. Sprzedawca może wprowadzić zmianę Regulaminu bez zachowania 14-dniowego terminu, o którym mowa powyżej, w tym ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy:

a. podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia mu dotrzymanie wyżej wymienionego 14-dniowego okresu powiadomienia,

b. musi zmienić Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną usług pośrednictwa internetowego, Użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 ze zm.), ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.) i ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344).
2. Dane osobowe podane przez Użytkowników Sprzedawca przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z polityką prywatności znajdującą się tutaj.
3. Serwis korzysta z plików cookies, w tym również z kodów remarketingowych zewnętrznych podmiotów. Kody te używane są do pobierania danych zawartych w plikach cookies i przekazywania ich podmiotom trzecim, w celu wyświetlania przez nich użytkownikom spersonalizowanej i dopasowanej do ich preferencji reklamy. Zasady wykorzystywania plików cookies przez Serwis określone są w Polityce cookies stanowiącej załącznik nr 3 do Regulaminu. Użytkownik w każdym czasie może wyłączyć obsługę plików cookies w sposób wskazany w Polityce cookies.
4. Ewentualne spory pomiędzy Klientem a Spółką zostaną poddane rozstrzygnięciu sądu właściwego zgodnie z ustawą z 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. z 2020 r. poz. 1575 ze zm.)
5. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności:
 - 1) zwrócić się z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (wnioskodawca może wnosić o umożliwienie zbliżenia stanowisk stron w celu rozwiązania sporu przez jego strony

lub przedstawienie stronom propozycji rozwiązania sporu) do wojewódzkiego inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez przedsiębiorcę, na mocy art. 36 ustawy z 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2020 r. poz. 1706);

- 2) zwrócić się z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu o prawa majątkowe wynikłego z umowy do stałego polubownego sądu konsumenckiego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej, o którym mowa w art. 37 ustawy z 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej.
6. Informacje na temat zasad i procedur tych postępowań są dostępne w siedzibach oraz na stronach internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
7. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
8. Konsument może zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu konsumenckiego drogą elektroniczną za pomocą unijnej platformy internetowej (*online dispute resolution*, platforma ODR) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Załączniki:

- 1) formularz odstąpienia od umowy
- 2) polityka prywatności
- 3) polityka cookies